

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА С АГРЕГАТОРОМ

Настоящей офертой Общество с ограниченной ответственностью «Легион» (ОГРН 1165749061169, адрес: 603000, Нижегородская обл. г. Нижний Новгород, ул. Студеная, д.35 А, пом.24), в лице директора Никитенко Маргариты Николаевны, действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агрегатор», являющееся юридическим лицом, зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, предлагает любому лицу, заключить агентский договор на изложенных в настоящей оферте условиях.

При заключении договора-заказа на сборку мебели Вы – «Заказчик», принимаете (акцептируете) условия Агрегатора в полном объеме, без оговорок и исключений. Юридически это означает заключение договора между ООО «Легион» и Вами путем присоединения. Акцепт настоящей оферты является полным и безусловным.

ООО «Легион» вправе в любое время без уведомления изменить положения Условий. Изменения вступают в силу незамедлительно после их публикации в сети Интернет на сайте: <https://legion.bz>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Агрегатор» – Общество с ограниченной ответственностью «Легион» (ОГРН 1165749061169, ИНН 5751059568, адрес: 603000, Нижегородская обл. г. Нижний Новгород, ул. Студеная, д.35 А, пом.24), выступающее в Договоре от своего имени, но в интересах и за счёт Заказчика, производит поиск Исполнителей для заключения Договора подряда и предоставляет условия (функционал Сервиса) для заключения договора подряда между Заказчиком и Исполнителем.

«Заявка», «Заказ» – сведения, внесённые Заказчиком в Договор-заказ на сборку мебели в соответствии с Правилами оформления заказа на выполнение работ/оказание услуг для передачи исполнителю, Публичной офертой на заключение договора с Агрегатором, Условиями договора подряда, заключаемого с Исполнителем в интересах Заказчика, размещёнными в сети Интернет по адресу: <https://legion.bz>, или через приложение для мобильных устройств «Kioga Service» а также предоставляемыми для ознакомления Заказчику до заключения Договора-заказа на сборку мебели непосредственно в месте его заключения.

Указанные сведения содержат информацию об объёмах и видах необходимых работ, а также иную информацию, необходимую для обеспечения надлежащего исполнения Агрегатором и Исполнителем своих обязательств в касающейся каждого из них части.

В частности, Заявка (Заказ) должна содержать следующие сведения, необходимые для выполнения Работ:

- о типе заказываемых работ,
- о месте их проведения с указанием адреса Заказчика (места оказания услуг);
- актуальную контактную информацию лица, в интересах которого осуществляются Работы;
- иную необходимую для выполнения Работ информацию, а также необходимые согласия и разрешения физического лица, в интересах которого осуществляются Работы.

Заявка Заказчика передаётся Агрегатором Исполнителю через приложение для мобильных устройств «Kioga Service» - для предоставления возможности Исполнителю акцептовать заявку что подразумевает согласие и подписание договора подряда.

«Работы» – работы и услуги по монтажу, установке, сборке мебели, подключению и/или настройке бытовой техники, а также иные аналогичные виды работ и сопутствующих дополнительных услуг, в отношении приобретенных лицом, в конечных интересах которого выполняется работа и/или оказывается услуга, реализуемые Исполнителем. Работы и необходимые сопутствующие услуги осуществляются в конечных интересах лица, сведения о котором отражены в заявке, для его нужд, по адресу, указанному этим лицом и в отношении вещей, находящихся во владении и пользовании последнего.

Конечным пользователем результатов таких работ и услуг Исполнителя является лицо, заключившее с Агрегатором Договор-заказ на сборку мебели и в интересах которого заключен Договор подряда с Исполнителем.

«Исполнитель» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятый гражданин), осуществляющий профессиональную деятельность по непосредственному выполнению Работ и оказанию сопутствующих услуг для физических лиц, организаций и индивидуальных предпринимателей.

«Заказчик» – лицо, заключившее с Агрегатором Договор-заказ на сборку мебели, тем самым изъявившее волю на заключение Агрегатором договора подряда с Исполнителем и согласившееся с соответствующими условиями исполнения своего поручения.

«Сервис» – цифровой инструмент, используемый Агрегатором и Исполнителем для обмена информацией, а также для заключения Договора подряда, представленный в форме веб-сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://legion.bz>, а также представленный в виде приложения для мобильных устройств «Kiora Service», функционал которого позволяет Агрегатору оказывать услуги по поиску Исполнителей, готовых выполнить работы в интересах Заказчика, а также по привлечению непосредственного Исполнителя для выполнения конкретного Заказа. Разработчиком, владельцем и оператором Сервиса является Агрегатор.

«Стороны» - лица, выступающие Агрегатором и Исполнителем по Договору.

1. ПРЕДМЕТ

1.1 Агрегатор по поручению Заказчика обязуется от имени и за счёт Заказчика совершать юридические и фактические действия, направленные на заключение договора подряда между Заказчиком и третьим лицом (далее — Исполнитель) на условиях, изложенных в настоящем разделе оферты.

1.2. Условия договора подряда, заключаемого Агентом с Исполнителем в интересах Заказчика, указаны в разделе 10 настоящей оферты и являются её неотъемлемой частью. Условия Договора подряда не являются исчерпывающими, Агрегатор имеет право дополнять указанные условия без согласования с Заказчиком.

1.3. В рамках исполнения поручения Заказчика Агрегатор уполномочен выполнять следующие действия:

1.3.1. Проводить поиск потенциальных контрагентов - Исполнителей Заказчика с использованием сайта Агрегатора по адресу в сети Интернет: <https://legion.bz> или через приложение для мобильных устройств Kiora Service, либо иных ресурсов Агрегатора, его возможностей, инструментов;

1.3.2. Распространять с согласия заказчика информацию о Заказчике среди потенциальных контрагентов - Исполнителей;

1.3.3. Перечислять (либо обеспечить перечисление) контрагентам Заказчика по Договору подряда плату за выполненные работы из средств, перечисленных Заказчиком Агрегатору.

1.4. Срок исполнения обязательств Агрегатора по выполнению заказа Заказчика составляет 14 календарных дней.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Заказчик, ознакомившись с настоящей офертой непосредственно в месте заключения Договора-заказа на сборку мебели и/или на интернет-сайте <https://legion.bz>, заключая указанный договор акцептирует его условия и условия настоящей оферты путем присоединения к ней.

2.2. При оформлении заказа Заказчик вправе ознакомиться с информацией о стоимости и ориентировочных сроках выполнения работ/услуг.

2.3. ООО «Легион» принимает заказ как Агрегатор, то есть получив заказ передает его Исполнителю для выполнения работ, а также оказывает заказчику клиентскую поддержку, в том числе:

— сообщает о ходе поиска Исполнителя и предоставляет контактную информацию Заказчика Исполнителю (в том числе сообщает номер телефона, ФИО или наименование организации, адрес выполнения работ, их вид и объем). Подбор может занимать от одного до семи календарных дней, длительность и результат подбора зависит от желания/загруженности Исполнителя и его готовности принять заказ к выполнению;

— согласовывает дату начала работ и другие детали;

— отслеживает ход выполнения работ, а также их качество — путем сбора отзывов после завершения работ.

2.4. Указанные действия Агрегатор выполняет посредством сайта <https://legion.bz> или через приложение для мобильных устройств Kiora Service, обеспечивающего, в том числе, автоматизированный прием и обработку Заказов, управление Заказами, обмен информацией и прочее.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Условия договора с Исполнителем определяются Агрегатором самостоятельно с учетом положений настоящей оферты. По договору с Исполнителем, заключенным Агрегатором от имени Заказчика, права и обязанности возникают непосредственно у Заказчика. Агрегатор не отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) привлеченных им Исполнителей (иных третьих лиц). В случае нарушения контрагентом Заказчика обязательств по Договору подряда, все действия, связанные с взысканием задолженностей, понуждением к исполнению обязательств по Договору подряда, взысканию возмещения убытков (в том числе упущенной выгоды), неустоек, пеней, штрафов, расходов, обусловленных нарушением обязательств, выполняются Заказчиком самостоятельно и за свой счет. Вместе с тем, Агрегатор обязуется оказывать Заказчику возможное содействие в спорах с Исполнителем, если такое содействие не влечет за собой возникновение каких-либо расходов Агрегатора и (или) финансовых обязательств Агрегатора перед третьими лицами и (или) не противоречит законодательству Российской Федерации.

3.2. При выполнении поручения Заказчика Агрегатор имеет право запрашивать у Заказчика информацию и сведения, необходимые для выполнения поручения. Заказчик обязан удовлетворить запрос Агрегатора на представление

информации и сведений в течение одного рабочего дня с момента получения такого запроса. Запрос Агрегатора может быть направлен, в том числе, посредством телефонной связи или электронной почты Заказчика.

3.3. При заключении Договора подряда Агрегатор направляет Заказчику информацию посредством смс-сообщения на номер телефона, указанный в договоре-заказе на сборку мебели. В тексте указанного сообщения должна содержаться следующая информация, представляющая собой отчет Агрегатора о выполнении заказа в рамках Договора (далее — Отчёт, Отчёт Агрегатора): контактный номер телефона Исполнителя, дата и время начала работ, информацию об изменении Исполнителя, даты и времени начала работ (при необходимости).

3.4. Фактом исполнения Агрегатором заказа Заказчика является заключение Заказчиком Договора подряда с контрагентом (Исполнителем), привлеченным Агрегатором, и подтверждается направлением Заказчику соответствующего уведомления Агрегатора.

3.5. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю согласие на осуществление фотосъёмки результатов работ по Договору подряда, в том числе обеспечить доступ Исполнителя к результату работ для осуществления фотосъёмки непосредственно после их завершения и не препятствовать проведению сотрудником Исполнителя фотосъёмки.

3.6. В случае если Договор Подряда, заключенный в порядке, установленном настоящей офертой, прекращается по вине Исполнителя, либо в случае неявки Исполнителя для осуществления обязательств в назначенное время, Агрегатор в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней обязуется произвести поиск другого Исполнителя.

3.7. Агрегатор имеет право заключать субагентские договоры без согласия Заказчика.

4. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ, ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

4.1. Агрегатор приступает к поиску исполнителя не позднее следующего дня после заключения договора-заказа на сборку мебели.

4.2. Обязательства Исполнителя по выполнению заказа действуют до момента подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ в рамках Договора подряда.

4.3. Агрегатор имеет право отказаться от исполнения заказа, уведомив об этом Заказчика в СМС сообщении.

В случае такого отказа Агрегатор возвращает оплату, произведенную Заказчиком, в полном объеме.

4.4. Заказчик имеет право аннулировать заказ до заключения договора подряда с Исполнителем, уведомив об этом Агрегатора по электронной почте Агрегатора, которые указана в Договоре-заказе на сборку мебели, в виде сканированной копии подписанного Заказчиком письма, содержащего: фамилию, имя, отчество и паспортные данные Заказчика; дату акцепта настоящей оферты; причины расторжения Договора.

4.5. В случае такого аннулирования заказа Агрегатор возвращает оплату, произведенную Заказчиком, с учетом удержания вознаграждения Агрегатора.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ АГРЕГАТОРА

5.1. Факт оказания услуг Агрегатора подтверждается отчётом Исполнителя, направленном в порядке, указанном в договоре подряда.

5.2. При наличии замечаний к исполнению Агрегатором или Исполнителем обязательств по Договору Заказчик обязан представить их в письменной форме в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Акта сдачи приёмки выполненных работ. По истечении указанного срока и при отсутствии замечаний Заказчика обязательства Агрегатора считаются принятыми в полном объёме и должным образом, и последующие замечания Заказчика не принимаются Агрегатором.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Заказчик перечисляет денежные средства Агрегатору в сумме, включающей стоимость работ/услуг и вознаграждение Агрегатора в порядке 100% (сто процентов) предварительной оплаты.

6.2. Агрегатор обязуется перечислить полученные от Заказчика денежные средства контрагенту Заказчика по Договору подряда за вычетом агентского вознаграждения, размер которого определяется в соответствии с настоящей офертой.

6.3. Агрегатор удерживает вознаграждение за исполнение поручения Заказчика по Договору в размере 33 % (тридцать три процента) от суммы, указанной в п. 6.1 настоящей оферты, в момент получения от Заказчика денежных средств в соответствии с Договором-заказом на сборку мебели.

6.4. Вознаграждение Агрегатора включает в себя возмещение расходов Агрегатора на исполнение заказа Заказчика. Настоящим Стороны согласовали, что доказательств расходов Агрегатора, произведенных Агрегатором за счет Заказчика, не требуется.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все возникающие споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путём переговоров.

7.2. В случае, если любая из Сторон считает, что спор не может быть разрешён путём переговоров, такой спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка рассмотрения спора.

7.3. В досудебном претензионном порядке возникающие споры подлежат рассмотрению путём направления письменных претензий и ответов на них. Срок рассмотрения претензии (ответа на претензию) и направления письменного ответа — 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии (письменного ответа). По истечении 35 (тридцати пяти) дней с момента поступления первой претензии по предмету спора условие об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка рассмотрения спора считается соблюденным в отношении такого спора.

8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

8.1. Стороны признают юридическую силу за документами, сведениями, сообщениями, направленными посредством электронной почты, смс-сообщениями по контактными данным, указанным Заказчиком при акцепте настоящей оферты, а также по контактными данным Агрегатора, расположенным на сайте <https://legion.bz> и в Договоре-заказе на сборку мебели.

8.2. Любая из Сторон имеет право затребовать у другой Стороны оригинал сообщения или документа, направленного посредством электронной почты, а другая Сторона обязана удовлетворить такой запрос в разумный срок.

9. ЗАВЕРЕНИЯ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик при совершении акцепта настоящей оферты предоставляет Агрегатору согласие на обработку персональных данных, указанных в Договоре-заказе на сборку мебели, а равно предоставленных Агрегатору иным образом, на период срока действия настоящего договора, а также после прекращения Договора на срок или на период, предусмотренный положениями федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих состав и сроки хранения отдельных видов документов, но не менее 3 (трёх) лет.

9.2. Для обработки персональных данных в целях, изложенных в пункте 9.1 настоящей оферты, могут осуществляться следующие действия, предусмотренные статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, включая трансграничную передачу.

9.3. Обработка персональных данных, упомянутых в настоящей оферте, может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

10. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОДРЯДА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО С ИСПОЛНИТЕЛЕМ В ИНТЕРЕСАХ ЗАКАЗЧИКА

10.1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы, указанные в Заявке, являющейся неотъемлемой частью Договора, а Заказчик обязуется оплатить работы в размере 100 % предоплаты их стоимости, согласованной в Заявке.

10.1.2. Объём и перечень работ по Договору подряда определяется в соответствии с Заказом и может быть изменён только по взаимному согласию Сторон. Также перечень Работ может быть дополнен дополнительными видами работ и/или сопутствующих услуг, в случае выявления совместно Исполнителем и Заказчиком необходимости их проведения в ходе выполнения основных работ или в результате осмотра объектов перед началом выполнения работ непосредственно в месте их выполнения.

10.1.3. Факт выполнения работ по Договору подряда подтверждается сторонами путем подписания Акта сдачи-приёмки выполненных работ. Акт подписывается Сторонами в письменном или в электронном виде, в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10.1.4. В случае подписания акта в электронном виде, такой акт подписывается следующим образом:

10.1.4.1. Поскольку работы выполняются в интересах конечного клиента для личных бытовых нужд пользователя результатами выполненных работ, то последний также подписывает акт путём устного сообщения Исполнителю одноразового уникального СМС-кода, который приходит на сотовый телефон клиента в виде СМС-сообщения в момент приёмки выполненных работ и верный ввод которого Исполнителем в Сервис подтверждает подписание акта. Заказчик сообщает полученный СМС-код только в том случае, если он удовлетворен качеством выполненных работ и претензий по качеству не имеет.

10.1.4.2. Исполнитель имеет при себе бумажный вариант акта сдачи-приёмки выполненных работ, на случай невозможности подписать данный акт иным способом, а также на случай наличия разногласий или замечаний к качеству выполненных работ/услуг.

10.1.5. Исполнитель в случае привлечения субисполнителя предоставляет все полномочия для подписания акта лицу, выполняющему работы по Договору, и подтверждает Агрегатору и Заказчику наличие у такого лица всех необходимых полномочий. В любом случае, Заказчик и Агрегатор исходят из того, что полномочия такого лица на подписание акта явствуют из обстановки.

10.1.6. В случае отсутствия в момент завершения работ претензий к качеству результата выполненных работ и отсутствия недостатков, которые могут быть выявлены Заказчиком непосредственно по завершении работ, Заказчик подписывает акт в момент приёмки результатов работ непосредственно по завершении сборки.

10.1.7. В случае наличия у Заказчика обоснованных претензий к качеству, объёму результатов работ, претензий по поводу причинённого в ходе выполнения таких работ имущественного вреда, Заказчик обязан:

10.1.7.1. Зафиксировать посредством видео-, фотосъёмки, иными способами выявленные им недостатки выполненных работ и/или наличие причинённого в ходе выполнения работ ущерба и характер такого ущерба;

10.1.7.2. Связаться с Агрегатором посредством электронной почты по e-mail адресу или по номеру телефона, или в мессенджерах, по контактными данным, указанными в Договоре-заказе на сборку мебели, указать на недостатки работ, направив обоснованную претензию с приложением фото- или видеоматериалов в качестве подтверждения.

10.1.7.3. Исполнитель также обязан незамедлительно связаться с Агрегатором с места проведения работ и уведомить последнего о наличии у Заказчика претензий к качеству выполненных работ (или претензий по поводу причинения вреда имуществу Заказчика) и его отказе от подписания Акта.

10.1.7.4. В случае обоснованности претензий Заказчика по поводу неисполнения / ненадлежащего выполнения работ в рамках Договора подряда, повреждения имущества Заказчика (или физического лица, в интересах которого и в помещении которого производятся работы) в ходе выполнения работ, Исполнитель обязан безвозмездно устранить все выявленные недостатки в скорейшие сроки и исправить причинённый вред имуществу Заказчика (или физического лица, в интересах которого и в помещении которого производятся работы), если это возможно и если этого пожелал Заказчик. В таком случае Исполнитель с согласия Заказчика обязуется устранить такие недостатки в срок не более 5 (пять) календарных дней. Иной окончательный срок такого устранения недостатков должен быть согласован Исполнителем с Агрегатором и Заказчиком.

10.1.7.5. В случаях устранения оснований для отказа от приёмки работ по Договору подряда, Заказчик обязуется подписать Акт незамедлительно после такого устранения.

11. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПОДРЯДА, СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ПОДРЯДА

11.1. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работ в дату и время, согласованные с Заказчиком.

11.2. В случае, если конкретные определённые дата и время в поступившей Заявке не содержатся, Исполнитель согласовывает с Заказчиком, дату и время сборки в течении 3 (трех) рабочих дней с момента получения заказа в Личный кабинет Исполнителя внутри Сервиса.

11.3. Визит Исполнителя для выполнения Работы по Заказу производится в окончательно согласованную дату в один из следующих временных интервалов: с 9:00 до 13:00; с 13:00 до 17:00; с 17:00 до 21:00.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Агрегатора Исполнителем и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

11.5. Договор может быть прекращён по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

11.6. При одностороннем отказе Исполнителя от Договора он обязан возместить все понесенные Агрегатором и Заказчиком расходы, обусловленные прекращением Договора Подряда, возместить убытки, в случае, если они наступили.