

**ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА
НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ/ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ИСПОЛНИТЕЛЮ**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Агрегатор» – Общество с ограниченной ответственностью «Легион» (ОГРН 1165749061169, ИНН 5751059568, адрес: 603000, Нижегородская обл. г. Нижний Новгород, ул. Студеная, д.35 А, пом.24), выступающее в Договоре от своего имени, но в интересах и за счёт Заказчика, производит поиск Исполнителей для заключения Договора подряда и предоставляет условия (функционал Сервиса) для заключения договора подряда между Заказчиком и Исполнителем.

«Заявка», «Заказ» – сведения, внесённые Заказчиком в Договор-заказ на сборку мебели в соответствии с Правилами оформления заказа на выполнение работ/оказание услуг для передачи исполнителю, Публичной офертой на заключение договора с Агрегатором, Условиями договора подряда, заключаемого с Исполнителем в интересах Заказчика, размещёнными в сети Интернет по адресу: <https://legion.bz>, или через приложение для мобильных устройств «Kiora Service» а также предоставляемыми для ознакомления Заказчику до заключения Договора-заказа на сборку мебели непосредственно в месте его заключения.

Указанные сведения содержат информацию об объёмах и видах необходимых работ, а также иную информацию, необходимую для обеспечения надлежащего исполнения Агрегатором и Исполнителем своих обязательств в касающейся каждого из них части.

В частности, Заявка (Заказ) должна содержать следующие сведения, необходимые для выполнения Работ:

- о типе заказываемых работ,
- о месте их проведения с указанием адреса Заказчика (места оказания услуг);
- актуальную контактную информацию лица, в интересах которого осуществляются Работы;
- иную необходимую для выполнения Работ информацию, а также необходимые согласия и разрешения физического лица, в интересах которого осуществляются Работы.

Заявка Заказчика передаётся Агрегатором Исполнителю через приложение для мобильных устройств «Kiora Service» - для предоставления возможности Исполнителю акцептовать заявку что подразумевает согласие и подписание договора подряда.

«Работы» – работы и услуги по монтажу, установке, сборке мебели, подключению и/или настройке бытовой техники, а также иные аналогичные виды работ и сопутствующих дополнительных услуг, в отношении приобретенных лицом, в конечных интересах которого выполняется работа и/или оказывается услуга, реализуемые Исполнителем. Работы и необходимые сопутствующие услуги осуществляются в конечных интересах лица, сведения о котором отражены в заявке, для его нужд, по адресу, указанному этим лицом и в отношении вещей, находящихся во владении и пользовании последнего.

Конечным пользователем результатов таких работ и услуг Исполнителя является лицо, заключившее с Агрегатором Договор-заказ на сборку мебели и в интересах которого заключен Договор подряда с Исполнителем.

«Исполнитель» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятый гражданин), осуществляющий профессиональную деятельность по непосредственному выполнению Работ и оказанию сопутствующих услуг для физических лиц, организаций и индивидуальных предпринимателей.

«Заказчик» – лицо, заключившее с Агрегатором Договор-заказ на сборку мебели, тем самым изъявившее волю на заключение Агрегатором договора подряда с Исполнителем и согласившееся с соответствующими условиями исполнения своего поручения.

«Сервис» – цифровой инструмент, используемый Агрегатором и Исполнителем для обмена информацией, а также для заключения Договора подряда, представленный в форме веб-сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://legion.bz>, а также представленный в виде приложения для мобильных устройств «Kiora Service», функционал которого позволяет Агрегатору оказывать услуги по поиску Исполнителей, готовых выполнить работы в интересах Заказчика, а также по привлечению непосредственного Исполнителя для выполнения конкретного Заказа. Разработчиком, владельцем и оператором Сервиса является Агрегатор.

«Стороны» - лица, выступающие Агрегатором и Исполнителем по Договору.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Агрегатор – ООО «Легион» не является исполнителем работ/услуг, указанных в Заказе. Агрегатор также не является контрагентом физических/юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе находящихся в иных правоотношениях с физическими лицами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, оказывающими услуги по сборке корпусной мебели, монтажу бытовой техники. Агрегатор уполномочен принять и передать Исполнителю Заявку на организацию проведения работ (далее – «Заказ») в интересах Заказчика или для личных нужд иных лиц по указанию Заказчика (далее – «Заказчика») на изложенных ниже условиях.

Агрегатор является агентом Заказчика (далее-«Агент»), в связи с чем принимает и оформляет Заказ Заказчика на работы/услуги, указанные в Заказе, для передачи Заказа Исполнителю через сервис на сайте <https://legion.bz> или через приложение для мобильных устройств Kiora Service, а также принимает от Заказчика денежные средства при оформлении Заказа, производит расчет с Исполнителем за выполненные работы. Термины «Агрегатор» и «Агент» являются тождественными и применяются в одинаковом значении.

1.2. Агрегатор также не является заказчиком работ/услуг, указанных в заявке Заказчика. Агрегатор получает Заказ от Заказчика непосредственно в месте заключения Договора-заказа на сборку мебели или иным способом и передает Заказ Исполнителю, обладающему необходимой квалификацией и опытом, сотрудничающему с Агрегатором на сайте <https://legion.bz> или через приложение для мобильных устройств Kiora Service на основании Пользовательского соглашения (Оферты на заключение договора подряда).

1.3. Исполнитель, привлеченный через сервис на сайте <https://legion.bz> или через приложение для мобильных устройств Kiora Service является исполнителем работ/услуг, указанных в Заказе, на условиях, указанных в договоре подряда, заключенного Агентом с Исполнителем в интересах и за счет Заказчика. Условия договора подряда с Исполнителем размещены в Публичной оферте на заключение договора с Агрегатором, которая предоставляется Заказчику до заключения Договора-заказа на сборку мебели, непосредственно в месте его заключения, а также на сайте <https://legion.bz>.

1.4. Заказчик обязан ознакомиться с настоящими Правилами. При оформлении и оплате Заказа путем подписания Договора-заказа на сборку мебели, заключая который Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с Правилами.

2. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. После оформления Заказа путем подписания с агентом Договора-заказа на сборку мебели для организации выполнения работ/услуг данные о Заказчике передаются в базу данных. Агент обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с политикой обработки персональных данных.

2.2. Срок начала оказания услуг Агрегатора по поиску Исполнителя составляет 7 (семь) рабочих дней с момента формирования Заказа и уплаты денежных средств Заказчиком. Срок начала выполнения работ/оказания услуг Исполнителем с момента формирования Заказа и уплаты денежных средств Заказчиком, при условии создания Заказчиком необходимых условий для выполнения Работ с момента согласования даты начала работ не должен превышать 7 (семь) рабочих дней.

2.3. Заказчик обязан подписать Акт выполненных работ/оказанных услуг с Исполнителем по завершении выполнения работ/оказания услуг. В случае наличия претензий по качеству работ/услуг, указать об этом в Акте в отдельной графе о приемке работ. Указать в Акте перечень недостатков и письменно согласовать сроки их устранения. Наличие данных документов является обязательным условием для удовлетворения требований Заказчика.

2.4. Оформляя Заказ, Заказчик дает согласие на получение смс-сообщений о статусе Заказа.

3. ЦЕНА РАБОТ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость работ/услуг и цена каждого вида работ отображаются в Договоре-заказе на сборку мебели с учетом агентского вознаграждения Агрегатора.

3.2. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Заказчиком из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

3.3. Агент оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, возвратив Заказчику полученные от него денежные средства по аннулированному Заказу.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

4.1. Работы/услуги, не указанные в Заказе могут выполняться Исполнителем по просьбе Заказчика сверх указанного объема работ.

4.2. Исполнитель при выполнении работ обязан производить проверку личности Заказчика или его представителя. Любое лицо, находящееся по адресу выполнения работ, является надлежащим представителем Заказчика, действуя от его имени, в его интересах и с его ведома. Заказчик подтверждает свое согласие на передачу полномочий по приемке работ, заказу дополнительных работ и их оплате, предъявлению требований в отношении работ и подписанию необходимых документов (включая, но не ограничиваясь) лицу, находящемуся по адресу выполнения работ во время их выполнения Исполнителем.

4.3. Конкретная дата начала выполнения работ согласовывается Исполнителем с Заказчиком дополнительно при посредничестве Агента.

4.4. Перенос Заказчиком даты и времени выполнения Исполнителем работ возможен не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени начала их выполнения.

4.5. Исполнитель в процессе выполнения работ/оказания услуг, а также по окончании работ/оказания услуг обязан осуществить фотосъемку результата работ. Агент имеет право использовать данную фотосъемку в качестве доказательства выполнения работ по договору.

4.6. Заказчик извещен о том, что в связи с требованиями законодательства Российской Федерации, регионального законодательства субъектов Российской Федерации («Закон о Тишине»): шумовые работы могут производиться только в установленные периоды времени и Заказчик самостоятельно несет ответственность за необеспечение возможности проведения работ Исполнителем в установленное время.

4.7. Срок выполнения работ по Заказу может быть увеличен в одностороннем порядке Исполнителем в связи с продлением (введением) указом Президента на территории РФ режима нерабочих дней или продления (введения) ограничений на территории регионов по указам глав субъектов Российской Федерации.

5. ПРЕТЕНЗИИ И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

5.1. Заказчик вправе предъявить Агенту требования о полном или частичном возврате денежных средств, внесенных при оформлении Заказа, в связи с отменой Заказа не по вине Заказчика.

5.2. Требования, связанные с качеством выполнения работ, предъявляются к Исполнителю напрямую или через Агента

5.3. Денежные средства, оплаченные Заказчиком за фактически не выполненные работы, подлежат возврату Заказчику в течение 10 (десяти) дней с момента получения Агентом письменного заявления Заказчика.

5.4. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Заказчиком при оплате работ по Заказу.

6. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

6.4. В случае выполнения работ, для которых требуется предварительное согласование с управляющей компанией и (или) контролирующими органами, Заказчик гарантирует самостоятельное получение этого согласования. Данные согласования Заказчик обязан получить до даты начала выполнения работ.

6.5. До начала выполнения работ Заказчик обязан проинформировать Агента и Исполнителя о наличии скрытых инженерно-технических коммуникаций (тепло-, водо-, газо- и электроснабжения) и месте их расположения в месте проведения работ, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности вследствие причинения ущерба имуществу и здоровью Заказчика, а также третьих лиц при выполнении работ.

6.6. Заказчик обязуется обеспечить готовность объекта к проведению работ, а именно: помещение обеспечено канализацией, водоснабжением, энергоснабжением, отоплением, освещением; температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +15 °С до +27 °С; имеется достаточное пространство для монтажа; обеспечено необходимое одно-трехфазное электропитание в помещении производства работ с заземленной нейтралью; номинал питающего однофазного напряжения $220 \pm 5\%$; Заказчик гарантирует, что объект, в котором производятся работы, соответствует всем нормативам и требованиям Ростехнадзора, пожарной безопасности и обеспечено приточной вентиляцией. В случае осуществления работ, затрагивающих стены, стены должны иметь достаточную прочность для проведения соответствующих работ. В случае, если стены возведены из щелевого кирпича, пеноблоков, гипсокартона, или других облегченных материалов, Заказчику необходимо выполнить их усиление в местах крепления мебели. Толщина стен должна составлять не менее 10 см.

6.7. В случае, если объект не соответствует СНиП, требованиям Ростехнадзора и пожарной безопасности, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и третьими лицами, за вред, наступивший вследствие выполнения работ в помещении, не соответствующим данным требованиям, и вправе отказаться от выполнения работ. Исполнитель производит работы по фактическим стенам и полам, не устанавливая степень их отклонения.

6.8. По адресу проведения Работ необходимо наличие бесплатной парковочной зоны на расстоянии не более 500 метров. В случае наличия только платной парковки, оплата за парковку транспортного средства исполнителя производится Заказчиком.

6.9. Агент и Заказчик признают обязательную силу за перепиской по средствам связи, указанным в настоящих Правилах, и пересылаемым посредством них документами. Простые распечатки (скриншоты) подтверждают факт получения письма, обмен документами. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным устройствам. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления и уведомления, а также любая иная корреспонденция, отправленная с адресов, указанных в Заказе, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведения об отправителе. Обмен оригиналами таких документов между сторонами не осуществляется. Стороны настоящим подтверждают, документы, переданные по средствам связи в связи с исполнением настоящего Заказа, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.
